



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS  
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	09 -10- 2015	Prijava
Šign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
014	0033-7207518	

Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## POROČILO O PRVI AKREDITACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Univerza v Ljubljani, prof. dr. Ivan Svetlik, rektor UL, Kongresni trg 12, 1000 Ljubljana

Predlagatelj/i: UL Filozofska fakulteta, red. prof. dr. Branka Kalenić Ramšak, dekanja, Aškerčeva cesta 2, 1000 Ljubljana

Študijski program: Izobraževanje mentorjev za praktično usposabljanje v delovnih organizacijah, Program za izpopolnjevanje

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18.6.2015 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku prve akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) Dr. Polona Tominc, EPF UM

član(ica) Dr. Morana Čale, FF Sveučilišta u Zagrebu

član(ica) Ajda Praznik, študentka

član(ica) (ime, priimek, zavod)

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Anita Kajtezovič

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: Polona Tominc

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: (vnesite datum)

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **10.7.2015**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o prvi akreditaciji študijskega programa.

Skupina strokovnjakov je 14.9. 2015 prejela odgovor zavoda na skupno poročilo.

Pregledali in preučili smo odgovore zavoda. Zavod je svoje odzivno poročilo strnil v 6 točk, v katerih se je opredelil do predlogov za izboljšanje v skupnem poročilu skupine strokovnjakov. Odgovori zavoda –vlagatelja niso takšne narave, da bi kakorkoli vplivali na spremembe skupnega poročila skupine strokovnjakov, zato ga tudi ne spreminjamo. Vlagatelj je v svojem odzivnem poročilu zapisal, da bo predloge upošteval in implementiral.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 1. SESTAVA IN VSEBINA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Študijski program za izpopolnjevanje z naslovom »Izobraževanje mentorjev za praktično usposabljanje v delovnih organizacijah«, vsebuje predmetno-specifične vsebine, ki se nanašajo na spoznavanje in razvijanje znanj in spretnosti, povezanih s učnim procesom ter teorijami, metodami in tehnikami posredovanja znanja, in sodi v družbene/družboslovne vede, kar sodi v okvir disciplin, ki jih izvaja in razvija FF UL.

Študijski program ima opredeljene temeljne cilje in učne izide študentov ter pridobljene kompetence diplomantov: opredeljene so generične in predmetno-specifične kompetence, ki so natančneje opredeljene še v posameznih učnih načrtih učnih enot programa.

Študijski program ima ustrezno ime in je ustrezno klasificiran po ISCED in KLASIUS, to je program za izpopolnjevanje, namenjen pa je profilu praviloma zaposlenih diplomantov družboslovja in humanistike pa tudi drugim profilom. Traja 1 leto, v obsegu 10 ECTS in nima smeri ali modulov.

Predmetnik programa za izpopolnjevanje sestavljajo obvezne učne enote (2 enoti) v obsegu 3 ECTS vsaka ter izbirne (dve enoti) v obsegu 4 ECTS. Obvezni učni enoti sta »Mentorstvo v praktičnem usposabljanju v delovnih organizacijah« ter »Evalvacija praktičnega izobraževanja«, študent pa izbere še eno od izbirnih enot: »Zaporedna izpeljava mentorstva« in »Vzporedna izpeljava mentorstva«. V učnih načrtih opredeljeni cilji predmeta, učni cilji diplomanta in pridobljene kompetence, vključno s prenosljivimi spretnostmi ter kompetencami, so usklajeni s cilji študijskega programa. Predvidena izvedba predmetnika, naloge in obveznosti študentov, utemeljeno vodijo k usvojitvi opredeljenih učnih izidov in kompetenc. Predmetnik programa je nastal v daljšem procesu razvijanja teh vsebin skozi izvajanje seminarjev in izobraževanj za mentorje praktičnega usposabljanja za različne stopnje študija, ki sta jih obe izvajalki učnih vsebin predlaganega izobraževanja, izvajali že nekajkrat vse od leta 2009. Izsledki teh izobraževanj in raziskav v zvezi z njimi so verificirani tudi v strokovni javnosti, z objavami v monografskih publikacijah ter uglednih revijah.

Vlogi za akreditacijo so priloženi učni načrti vseh štirih učnih enot, z vsemi potrebnimi sestavnimi deli, iz katerih je razvidno kreditno vrednotenje študijskega programa po ECTS (25 h obremenitve študente je povprečno 1 ECTS), skladno s pravili o kreditnem vrednotenju študijskih programov. Delež izbirnost znaša 4 ECTS od skupno 10 ECTS celotnega študijskega programa. V učnih načrtih je opredeljene oblike kontaktnih ur in delež individualnega dela študenta pri obeh obveznih učnih enotah. Pri obeh izbirnih učnih enotah »Vzporedna izvedba mentorstva« in »Zaporedna izvedba mentorstva« kontaktne ure niso predvidene, ampak je določena e-oblika izvedbe v obliki e-konzultacij, individualne ure študenta pa pomenijo praktično izpeljavo mentorstva dvema praktikantom.

Horizontalna povezanost poteka med predmeti - opravljene obveznosti pri prvem predmetu »Mentorstvo v praktičnem usposabljanju v delovnih organizacijah« so predpogoj za opravljanje izbirnega predmeta »Vzporedna« oz. »Zaporedna izpeljava mentorstva v praktičnem usposabljanju v delovnih organizacijah«. Ko imajo udeleženci opravljene obveznosti tega predmeta, obvezno opravljajo tretji predmet »Evalvacija praktičnega usposabljanja«, znotraj katerega vrednotijo opravljeno mentorstvo v delovni organizaciji. Vertikalna povezanost predmetov ne obstaja in tudi ni smiselna, saj je program dolg 250 ur in obsega dva teoretična in en praktični del. Od tega je 48 kontaktnih ur.

V vlogi za akreditacijo so opredeljeni pogoji za vpis (katerega koli od študijskih programov najmanj prve stopnje po bolonjski prenovi ali katerega koli od univerzitetnih ali visokošolskih strokovnih študijskih programov sprejetih pred 11.6.2004, ali je zaposlen na ustreznem delovnem mestu, kjer



izvaja praktično usposabljanje), merila za izbiro ob omejitvi vpisa (delovna doba prijavljenih kandidatov oziroma morebitni posebni kriteriji za sofinanciranje s strani Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport ali drugega financerja; v primeru večjega zanimanja za program, se le-ta glede na možnosti izvede večkrat). Znanja, usposobljenosti in zmožnosti, pridobljene izven študijskega programa, s formalnim, neformalnim ali izkustvenim učenjem, se lahko priznajo največ v obsegu 4 ECTS.

Število razpisanih mest je 36 za vsako izvedbo programa za izpopolnjevanje »Izobraževanje mentorjev za praktično usposabljanje v delovnih organizacijah« (predviden izredni študij, plačilo šolnin). Glede na povpraševanje po tovrstnem programu FF predvideva, da bi letno izvedli program štiri krat. Odvisno od števila prijavljenih kandidatov pa tudi manj ali pa več krat. Iz že izvedenih izobraževanj mentorjev za praktično usposabljanje praktikantov je FF pridobila izkušnje, da je za kakovostno izvedbo izobraževanja največje možno število 36 oseb. Udeleženci so deljeni na maksimalno 6 skupin po 6 oseb.

Načini ocenjevanja in preverjanja znanja so v učnih načrtih vseh štirih enot opredeljeni in so različni, glede na vsebino oziroma učne izide ter predvidene kompetence učne enote (pisna naloga, nastop, poročilo itd.). Pri drugi obvezni učni enoti – »Evalvacija praktičnega izobraževanja«, ki poteka po izvedenem praktičnem delu z dvema praktikantoma, bi bilo smiselno v evalvacijo vključiti tudi praktikante. Vse obveznosti se ovrednotijo z opravi-a ali ni opravi-a, predvideno je spremljanje sprotne dela študentov.

#### • Analiza ugotovitev

Študijski program za izpopolnjevanje »Izobraževanje mentorjev za praktično usposabljanje v delovnih organizacijah« je sestavljen formalno in vsebinsko ustrezno, na študijskem področju družbene/družboslovne vede, ki jih izvaja in razvija FF UL, zato je izpolnjena 1. točka 14. člena Meril.

Študijski program je strokovno dosleden in konsistenten, sodoben po vsebini in skladen z opredeljenimi cilji, pričakovanimi izidi študentov in kompetencami diplomantov, zato sta izpolnjene 2. in 4. točka 14. člena Meril, prav tako pa program vsebuje ustrezno zapisane in opredeljene splošne podatke in izpolnjuje 3. točko 14. člena Meril.

Predmetnik programa za izpopolnjevanje »Izobraževanje mentorjev za praktično usposabljanje v delovnih organizacijah« je oblikovan tako, da ustreza ustrezno opredeljenim ciljem študijskega programa in vodi k usvojitvi učnih izidov in kompetenc diplomantov, tako, da je izpolnjena tudi 7. točka 14. člena Meril.

Iz priloženih učnih načrtov in predmetnika izhaja, da so študijske obremenitve študentov ustrezno opredeljene po ECTS, opredeljen je tudi delež izbirnosti, tako, da je izpolnjena tudi 8. točka 14. člena Meril. Izpolnjene so tudi vse alineje 9. točke 14. člena Meril (razen vertikalne povezanosti predmetov, o čemer pri tem programu ni smiselno govoriti, saj program obsega skupno 250 ur, v treh predmetih oziroma učnih enotah). Iz opredeljene horizontalne povezanosti med predmeti je razvidno tudi napredovanje po programu, zato je izpolnjena 13. točka 14. člena Meril.

Ustrezno so opredeljeni vpisni pogoji in pogoji za izbiro ob omejitvi vpisa, predhodno pridobljeno znanje pa se lahko prizna v višini največ 4 ECTS, zato sta izpolnjeni tudi 10. in 11. točka 14. člena Meril. Opredeljeni načini ocenjevanja so ustrezni, izpolnjena je tudi 12. točka 14. člena Meril. Zapisane oblike in načini izvajanja študija so skladni z vsebinskim področjem študijskega programa – izpolnjena je tudi 15. točka 14. člena Meril.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

### **Prednosti**

- Predlagani program za izpopolnjevanje se je razvil na osnovi večkratne izvedbe izpopolnjevanj in seminarjev za mentorje praktičnega izobraževanja in je v veliki meri že verificiran v praksi.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Pri drugi obvezni učni enoti – »Evalvacija praktičnega izobraževanja«, - ki poteka po izvedenem praktičnem delu z dvema praktikantoma, bi bilo smiselno v evalvacijo vključiti tudi praktikante.

### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.



## 2. VPETOST V OKOLJE

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Filozofska fakulteta UL ima izdelano poslanstvo in vizijo. Sodeluje z organizacijami iz gospodarstva in storitvenih dejavnosti v javnem in zasebnem sektorju, z državnimi organi, lokalnimi skupnostmi ter civilno družbo. S tem pospešuje uporabo svojih raziskovalnih in izobraževalnih dosežkov ter prispeva k družbenemu razvoju. Z dejavnim odzivanjem na dogajanja v svojem okolju predstavlja kritično vest družbe.

Razvojne možnosti zavoda ter poslanstvo, vizija in strategija zavoda so zastavljene realno.

V vlogi so utemeljene potrebe v okolju po vzpostavitvi in izvedbi tovrstnega programa za izpopolnjevanje. Potencialnih udeležencev programa za izpopolnjevanje – potencialnih mentorjev mentorjev praktičnega izobraževanja je veliko, glede na prizadevanja pa v prihodnjih letih lahko pričakujemo spremembe na področju praktičnega izobraževanja in s tem tudi še večje potrebe po strokovno usposobljenih mentorjih.

Naši pomisleki se dotikajo predvsem vprašanja o motiviranosti zaposlenih po enoletnem izpopolnjevanju ter nevarnosti, da se zaradi časovno obsežnega usposabljanja, le-tega sploh ne bi udeležili oziroma če se zanj že odločili, da pa bi predavalnice samevale.

- **Analiza ugotovitev**

Po pregledu dokumentacije smo prišli do naslednjih ugotovitev. Filozofska fakulteta je tesno vpeta v okolje, saj segajo zametki študija že v leto 1597. Premore izjemno mrežo mednarodnih povezav, s številnimi domačimi in mednarodnimi raziskovalnimi in aplikativnimi projekti, akademsko mobilnostjo učiteljev in študentov, z Osrednjo humanistično knjižnico, ki je po knjižnem fondu druga največja slovenska knjižnica.

Strokovni in drugi delavci se sprotno odzivajo na spremembe gospodarskega in družbenega okolja, medtem ko se fakulteta na njih odziva z ustreznimi organizacijskimi ukrepi.

Iz utemeljitve v vlogi je razvidno, da so usposobljeni mentorji praktičnega izobraževanja velika prednost za kakovostnejše izvajanje praktičnega usposabljanja praktikantov v delovnih organizacijah. Pri tem je to pomembno tako za zaposlene kot nezaposlene kandidate tega programa za izpopolnjevanje - dobro usposobljen mentor ima potencialno več možnosti pri iskanju zaposlitve, zaradi dodatnih znanj in veščin ter kompetenc pri hitrem in učinkovitem uvajanju študentov in nenazadnje tudi drugih na novo zaposlenih.

Prav tako je evalvacija in refleksija mentorjev, ki so že bili deležni usposabljanj v delovnih organizacijah in na posvetih in delavnicah v preteklosti, pokazala veliko potrebo po izobraževanju in nadaljnjem usposabljanju mentorjev ter potrebo po sodelovanju med mentorji. Podjetja so večkrat tudi sama naročila izvedbo izobraževanja, kar tudi kaže na potrebo le-teh. Potreba po usposabljanju mentorjev se kaže tudi s strani študentov, ki vse prevečkrat niso deležni ustreznega praktičnega usposabljanja.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Program omogoča izpopolniti znanje, veščine in kompetence mentorjev za praktično usposabljanje, ne glede na njihovo strokovno področje, gre za usposabljanje o nepedagoški praksi. Gre za pridobitev temeljnih znanj za izvajanje mentorstva. V gospodarstvu so namreč zaposleni predvsem tisti, ki nimajo andragoško – psiholoških znanj.

Ustrezno usposobljeni mentorji lahko učinkoviteje opravijo mentorstvo, posledično pa je bolje usposobljen tudi študent in ima zato večje zaposlitvene možnosti.

Na podlagi vloge in prilog smo ugotovili, da vlagatelj izpolnjuje kriterije 1. in 2. točke 8. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov za prvo akreditacijo študijskega programa za izpopolnjevanje.

### **Prednosti**

- Program temelji na tesnem povezovanju med izobraževalnim zavodom in gospodarstvom, kar je v danih razmerah še posebej pomembno.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Četudi je potreba po tovrstnem programu za izpopolnjevanje v vlogi utemeljeno zapisana, bi bila smiselna temeljitejša analiza potreb po tovrstnem izpopolnjevanju, predvsem z vidika podjetij oziroma organizacij, ki se vključujejo v izvajanje praktičnega izobraževanja.
- Priprava izobraževanj za mentorje ter ohranjanje stikov preko skupnih letnih srečanj, pa tudi individualnih.
- Dobro delovanju klubov alumnov, ki omogoča prenos izkušenj in dobrih praks.

### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

### 3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

#### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Četudi se pri prvi akreditaciji študijskega programa ne ugotavlja izpolnjevanje od 1. do 4. točke 9. člena Meril, velja, da so iz poslanstva in vizije FF UL, ki sta objavljena na spletnih straneh FF in UL, jasno vidni izobraževalni, znanstveno raziskovalni ter umetniški in strokovni cilji zavoda. Strategija UL za obdobje 2012-2020 zajema načrt in načine uresničevanja zastavljenih ciljev. V strategiji so razdelana strateška prednostna področja, navedeni so pogoji, nujni za izvedbo strategije ter akcijski načrti za eno od prvih let tega obdobja. V opisu notranje organiziranosti zavoda (<http://www.ff.uni-lj.si/1/O-fakulteti/Organi-fakultete.aspx>) so jasno določene odgovornosti, dolžnosti in obveze vodstva ustanove ter vseh zaposlenih in študentov. Študijska oziroma umetniška področja so določena po klasifikacijah ISCED in KLASIUS, znanstvene discipline pa po klasifikaciji Frascati in so ustrezno opredeljena: Po klasifikaciji ISCED, so večinsko področje družbene znanosti (31); po klasifikaciji KLASIUS 36200 (široko področje 3; ožje področje 31; podrobno področje 310); nacionalno specifično področje 3100). Po klasifikaciji Frascati, znanstvene discipline zavoda so družboslovne vede.

V vlogi predlagatelj opredeljuje in argumentira ZR, oziroma umetniško in strokovno delo zavoda, na področjih opravljanja izobraževalne in raziskovalne dejavnosti, s programi in projekti, ki so strokovno relevantni in na visoki stopnji ter se na zavodu izvajajo v času presojanja vloge. Kot je razvidno iz vloge, temeljijo pripravljene vsebine predlaganega programa za izpopolnjevanje na intenzivnem strokovnem ter ZR delu izvajalk programa oziroma nosilk učnih enot. Vzpostavljeno je tudi ZR ter sodelovanje na strokovnih in drugih področjih z drugimi visokošolskimi ustanovami, inštituti, podjetji in drugimi organizacijami v Sloveniji in v tujini.

Na spletni strani zavoda so na pregleden način pripravljene izčrpne informacije in obvestila raziskovalcem in študentom, vsebuje tudi povezavo na Visokošolski informacijski sistem VIS. Hkrati so obsežne informacije o ZR, strokovnem ter projektnem delu FF UL dostopne preko SICRISa ter zbirk podatkov o izvajalcih študijskih programov na FF. Iz popisov objavljenih del ter raziskovalnih projektov izhaja, da visokošolski učitelji in sodelavci svoje ZR delo izvajajo v tesni povezavi s svojim pedagoškim in izobraževalnim delom. V bazi SICRIS so dostopne objave o relevantnih dosežkih posameznih raziskovalcev ter tudi njihovo sodelovanje v projektih in programih ARRS, ki so natančneje opisani tudi na svojih spletnih straneh. Projekti v sklopu 6. ter 7. okvirnega programa so opisani na spletnih straneh FF, občirni podatki o projektih pa so dostopni tudi na spletnih straneh baze CORDIS. Rezultati projektov so razvidni iz bibliografije raziskovalcev in zabeleženih doseženih točk ter iz letnih poročil za ARRS, kot tudi poročil o sodelovanju raziskovalcev na programih in projektih, ki se financirajo iz drugih virov.

Celotna ZR dejavnost se odvija na področjih izobraževalne dejavnosti zavoda, tako, da se rezultati ZR dela lahko neposredno vključijo v študijske programe, ki spodbujajo vključevanje študentov v ZR delo. Program za izpopolnjevanje »Izobraževanje mentorjev za praktično usposabljanje v delovnih organizacijah« temelji na izkušnjah in rezultatih ESS mednarodnega projekta »Izobraževanje mentorjev za praktično usposabljanje študentov na I. stopnji bolonjskih študijskih programov v podjetjih/zavodih (v gospodarstvu in negospodarstvu)«, ki ga je v letih 2009-2010 na Ministrstvu za visoko šolstvo vodila dr. Monika Govekar Okoliš. V sklopu tega projekta sta predvideni izvajalki predlaganega programa za izpopolnjevanje izvajali domače in mednarodne seminarje ter pripravili predstavitve na konferencah. Kot rezultat projekta je v letu 2010 izšlo več publikacij (3), namenjenih praktičnemu izobraževanju mentorjev ter študentov, kot tudi vseh, ki sodelujejo v procesih praktičnega izobraževanja v različnih vrstah organizacij.

Načrtovani učni izidi in kompetence so takšni, da omogočajo zaposljivost udeležencev izobraževanja oziroma njihovo izpopolnjevanje – gre pa za specifični program za izpopolnjevanje,





namenjen predvsem zaposlenim v organizacijah, ki mentorirajo praktično izobraževanje, program pa seveda omogoča tudi njihovo nadaljnje izobraževanje.

#### • Analiza ugotovitev

Iz vsega navedenega, kot tudi iz priložene dokumentacije in dostopnih spletnih informacij izhaja, da je študijski program za izpopolnjevanje dobro pripravljen in učne vsebine temeljijo na visoki ZR kompetenci in dosežkih izvajalk. Izkazano je ustrezno ZR oziroma umetniško in strokovno delovanje na opredeljenih področjih delovanja zavoda, z ustreznimi programi in projekti, kot tudi bogato in ustrezno sodelovanje z drugimi inštitucijami v Sloveniji in v tujini. Načrtovani učni izidi in kompetence so takšni, da omogočajo zaposljivost udeležencev izobraževanja oziroma njihovo izpopolnjevanje – gre pa za specifični program za izpopolnjevanje, namenjen predvsem zaposlenim v organizacijah, ki mentorirajo praktično izobraževanje. Tako lahko zaključimo, da so izpolnjena določila od 5. do 9. točke 9. člena Meril.

#### **Prednosti**

Niso bile ugotovljene.

#### **Priložnosti za izboljšanje**

Niso bile ugotovljene.

#### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 4. KADRI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Zasnovo in izvedbo študijskega programa za izpopolnjevanje »Izobraževanje mentorjev za praktično usposabljanje v delovnih organizacijah« sta zasnovali in bosta izvajali dve izvajalki. Doc. dr. Monika Govekar-Okoliš vodi andragoško prakso študentov na Oddelku za pedagogiko in andragogiko že 15 let. Vodila je 8 izobraževanj oz. usposabljanj mentorjev v delovnih organizacijah in več drugih izobraževanj in delavnic na posvetih doma in v tujini. Vodila je tri ESS projekte, znotraj katerih je skupaj s soizvajalko asist. dr. Renato Kranjčec, izobraževala oz. usposabljala mentorje za praktično usposabljanje praktikantov v različnih delovnih organizacijah. Obe sta skupaj izvedli 13 izobraževanj oz. usposabljanj mentorjev za praktično usposabljanje v delovnih organizacijah, ki se jih je udeležilo 253 udeležencev (na področju gospodarstva in negospodarstva), si pridobili veliko izkušenj in na osnovi potreb po tovrstnem izobraževanju sta pripravili ta izobraževalni program za izpopolnjevanje. Na osnovi omenjenih izkušenj so nastale tudi monografske publikacije na FF UL ter nekaj izvirnih in preglednih znanstvenih člankov, kot je mogoče razbrati iz baze SICRIS.

Obe visokošolski učiteljici imata ustrezno in veljavno izvolitev.

- **Analiza ugotovitev**

Program za izpopolnjevanje sta zasnovali in bosta izvajali docentka in asistentka, ki predstavljata ustrezno število sodelujočih, ki opravljata tudi strokovno in znanstveno-raziskovalno delo na področju, za katerega je program za izpopolnjevanje načrtovan ter imata veljavno in ustrezno izvolitev, tako, da sta izpolnjeni 1. in 2. točka 10. člena Meril.

### **Prednosti**

Niso bile ugotovljene.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Niso bile ugotovljene.

### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 5. ŠTUDENTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Na FF UL so zagotovljene svetovalne storitve, ki so povezane z vpisom in informacije o študiju, in sicer osebno v času uradnih ur, po telefonu, po elektronski pošti ali na spletnih straneh. Študenti lahko do informacij o študiju dostopajo preko: referata za dodiplomski študij, oddelčnih tajništev, članov ŠS FF, ki delujejo v okviru Študentske pisarne, mednarodne pisarne ali centra za pedagoško izobraževanje FF.

V okviru študentske in učiteljske tutorske mreže se posebna pozornost namenja študentom s posebnimi potrebami, študentom športnikom in umetnikom, tujim študentom.

Poleg pomoči pri odpravljanju fizičnih ovir, se študentom s posebnimi potrebami lahko na osnovi prošnje prilagodi tudi izvajanje študijskega procesa in opravljanje obveznosti.

Urejena je Študentska svetovalnica.

Študenti pri več predmetih vodijo portfolijo, ki jim omogoča spremljanje lastnega napredka. Takoj po prvi izvedbi vsakega študijskega programa je predvidena evalvacija študijskega programa. Evalvacija in samoevalvacija posameznih predmetov, vključno z obremenitvijo študentov pri posameznih obveznostih, je nujni sestavni del vsakega učnega načrta, zato se ta izvaja že med samim izvajanjem predmeta ter na koncu.

Študenti se na FF UL za mobilnost najpogosteje odločajo v višjih letnikih študija, redkeje pa ob začetku študija. Pred odhodom v tujino mora študent pripraviti študijski sporazum FF (»Learning agreement«), ki po povratku zagotavlja priznavanja študijskih obveznosti. Letno del izobraževanja na drugem visokošolskem zavodu opravlja okoli 300 študentov FF, FF pa letno gosti približno 250 tujih študentov.

Domačo mobilnosti zaenkrat beležijo le v okviru izbire zunanjega izbirnega predmeta, ki ga večina študijskih programov FF tudi predvideva.

Četudi vloge za prvo akreditacijo študijskega programa za izpopolnjevanje ne presojava po 3. točki 11. člena Meril, dodajamo, da so študenti ustrezno zastopani v organih upravljanja FF UL. Svoje aktivnosti izražajo preko ŠS in študentskih društev. Študentom je zagotovljeno tudi sodelovanje pri znanstveno-raziskovalnem delu. V ŠS FF UL je po en predstavnik vsakega oddelka, ki skrbi za informiranost študentov svojega oddelka z delom ŠS FF osebno in prek forumov, mailing list, spletnih strani oddelkov ali študentov. Seje ŠS FF so javne, tako da se jih lahko udeležijo vsi zainteresirani študenti. ŠS FF svojo dejavnost predstavlja na spletu in v brošuri o študentskem organiziranju na FF UL

- **Analiza ugotovitev**

Na podlagi vloge in prilog smo ugotovili, da vlagatelj izpolnjuje kriterije 1. in 2. točke 11. člena Meril, saj so na FF UL zagotovljene svetovalne storitve, povezane z vpisom ter informacije o študiju, prav tako pa je zagotovljeno neposredno vključevanje študentov v strokovno ter znanstveno-raziskovalno delo.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

### **Prednosti**

- Tutorstvo, ki je deljeno na uvajalno, tutorstvo za tuje študente in tutorstvo za študente s posebnimi potrebami, usmerja Komisija za tutorstvo. Vanj je vključenih več kot 100 tutorjev, ki se izobražujejo na tridnevnem izobraževanju za bodoče tutorje študente.
- Na Filozofski fakulteti lahko tutorji študenti izberejo tudi izbirna predmeta: Študentsko tutorstvo in Koordinacija študentskega tutorstva.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Niso bile ugotovljene.

### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.



## 6. MATERIALNI POGOJI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

FF UL je lastnica ustreznih prostorov za izvedbo študijskega procesa, upravo, tajništva ter službo za študente, sanitarne prostore in knjižnico. Študijski program (kontaktno ure) se bo izvajal v predavalnicah, ki so ustrezno velike v glavni zgradbi FF. Predavalnice, oprema in pomožni prostori so v veliki meri prilagojene študentom s posebnimi potrebami. Dokazila o lastništvu so dostopna na spletnih straneh FF UL. Vse predavalnice, v katerih bo potekala izvedba, so ustrezno opremljene z računalniki, LCD projektorji, ter televizijsko in video opremo.

Izvedba študijskega programa se bo financirala iz šolnin ter iz morebitnih sredstev na podlagi dogovorov z MIZŠ in ostalimi ministrstvi. Izdelana je tudi ocena finančnih sredstev, potrebnih za delo FF UL in navedeni so viri financiranja vseh študijskih programov.

Zavod razpolaga z IK tehnologijo in drugo opremo, potrebno za izvedbo načrtovanih študijskih programov, znanstveno-raziskovalne ter umetniške oziroma strokovne dejavnosti. Zavod razpolaga tudi z dobro opremljeno in organizirano knjižnico, ki zajema osemnajst strokovnih oddelkov. Osrednja humanistična knjižnica FF na svoji natančno izdelani spletni strani objavlja povezave do katalogov, digitalnih virov in baz podatkov, do medknjižničnih izposoj. Knjižnični fond ter elektronske baze podatkov so usklajeni z vsemi stopnjami študijskih programov, ki se izvajajo, ter so usklajeni s potrebami ZR, umetniške in strokovne dejavnosti. Študijska literatura je dostopna tudi preko digitalne knjižnice.

ZR oziroma umetniška in strokovna dejavnost se financira delno iz proračunskih virov, pa tudi iz drugih virov. UL FF razpolaga s strokovnimi službami, ki skrbijo za materialne pogoje ter razporejanje finančnih sredstev. Sredstva so učinkovito razporejena.

V analizi predlagatelja so predvidena proračunska sredstva (letni dogovor UL z MIZŠ oziroma ARRS) in neproračunska sredstva (šolnine), ki so zadostna za izvedbo študijskih programov, ne obstajajo pa srednjeročni ali dolgoročni dogovori o sofinanciranju pedagoške, ZR, umetniške in strokovne dejavnosti.

- **Analiza ugotovitev**

Na podlagi vloge in prilog smo ugotovili, da vlagatelj izpolnjuje kriterije 1., 2., 5. in 6. točke 12. člena Meril, saj so na FF UL zagotovljeni prostori in oprema, primerni za izvajanje načrtovane pedagoške, ZR, umetniške in strokovne dejavnosti za pričakovano število študentov, prostori in oprema pa so v veliki meri prilagojeni študentom s posebnimi potrebami. Predlagatelj tudi razpolaga z ustrezno IK in drugo opremo ter bogato in ustrezno organizirano knjižnico.

### Prednosti

- Prednost predstavlja knjižnica, ki je zelo dobro organizirana in je po knjižničnem fondu med največjimi v Sloveniji; omogoča tudi storitve digitalne knjižnice, z dostopom do elektronskih podatkovnih baz in zbirk.

### Priložnosti za izboljšanje

- Priporočamo, da se prostori in oprema, ki sedaj delno ustrezajo študentom s posebnimi potrebami, le-tem prilagodijo v največji možni meri (npr. tudi za slušno prizadete študente).



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Na FF UI je po navedbah v vlogi vzpostavljen notranji sistem kakovosti, ki temelji na sprejetih Pravilih sistema kakovosti na UL, sprejetih oktobra 2014, v katerih so jasno določeni dejavniki in procesi UL v sistemu zagotavljanja kakovosti, mehanizmi za spremljanje in zagotavljanje kakovosti in vključenost deležnikov, načini letnega poročanja s samoevalvacijami ter drugimi mehanizmi, določene pa so tudi odgovornosti v sistemu spremljanju in zagotavljanja kakovosti. Iz navedb v vlogi izhaja, da v pripravi samoevalvacijskega poročila sodelujejo vsi zaposleni in študenti, vključujejo pa tudi odzive delodajalcev.

FF sledi strateškim usmeritvam UL (Strategija 2012-2020), ki jih je sooblikovala z drugimi članicami univerze, strateško načrtovanje pa temelji na uresničevanju zagotavljanja kakovosti. FF UL ima jasno določene cilje glede kakovosti, tako na izobraževalnem, kot tudi na ZR in strokovnem področju, za fakulteto kot celoto, in na področju mednarodnega sodelovanja.

Filozofska fakulteta izvaja postopke samoevalviranja na vseh ravneh – tako na ravni posameznih oddelkov kot fakultete kot celote, in to na vseh stopnjah izobraževanja. Fakulteta letno pripravlja različne analize po posameznih študijskih programih, npr. prehodnost med letniki, gibanje vpisa, gibanje diplomantov... Strokovne službe pripravijo podatke, ki jih na posameznih oddelkih natančneje in podrobneje analizirajo ter evalvirajo. Te analize so podlaga za ugotavljanje obstoječega stanja in sprejemanje odločitev za izboljšave v študijskem procesu. Na oddelkih, kjer se izvaja praktično usposabljanje, se naredi evalvacijo praktičnega usposabljanja v celoti in glede na pridobljene rezultate naredi spremembe, če so potrebne: sodelovanje z institucijo, z mentorjem, pridobi se informacije o izboljšanju priprave študentov za praktično usposabljanje, mentorjem omogočimo, da pridobijo ustrezne informacije o praktičnem usposabljanju po bolonjskih študijskih programih.

Sestavni del procesa je tudi izvedba študentskih anket. Takoj po prvi izvedbi študijskega programa je vedno predvidena evalvacija študijskega programa. Evalvacija in samoevalvacija posameznih predmetov, vključno z obremenitvijo študentov pri posameznih obveznostih, je nujni sestavni del vsakega učnega načrta, zato se ta izvaja že med samim izvajanjem predmeta ter na koncu izvedenega predmeta, v skladu s sprejetimi Pravili o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti UL in s Pravilnikom o študentski anketi.

V samoevalvacijskem poročilu, objavljenem na spletni strani z naslovom »Letno poročilo FF«, so sistematično prikazane za vsako posamezno obravnavano področje tudi ključne pomanjkljivosti, priložnosti in izzivi za izboljšanje ter predlogi ukrepov za izboljšave. Prav tako so prikazani ključni premiki, prednosti in dobre prakse za posamezno področje z obrazložitvijo vpliva na kakovost, kar pomeni, da so posamezni ukrepi oziroma in aktivnosti evalvirani v smislu zaključitve zanke kakovosti s presojo uspešnosti posamezne aktivnosti ali ukrepi na sistem kakovosti...

V samoevalvacijskem poročilu so predstavljeni tudi vsi ukrepi in aktivnosti na področju spremljanja, zagotavljanja in izboljšanja kakovosti, ki so javno dostopni vsem deležnikom, samoevalvacijsko poročilo pa obravnavajo še posebej tudi oddelki ter senat FF. V skladu z ugotovitvami samoevalvacije FF uvaja spremembe študijskih programov in ustrezno prilagaja letne programe dela. Ugotovitve se implementirajo na dveh nivojih – na ravni fakultete kot celote in na ravni posameznih oddelkov oz. študijskih programov.

- **Analiza ugotovitev**





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Iz ugotovljenega dejanskega stanja na področju zagotavljanja kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti FF UL ugotavljamo, da sta izpolnjeni 1. in 2. točka 13. člena Meril.

### **Prednosti**

Niso bile ugotovljene.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Pri povzetku poglavij in predlogih za izboljšanje, ki so navedeni na koncu posameznega obravnavanega področja v samoevalvacijskem poročilu, bi bilo smiselno dodati tudi odgovorne (osebe ali komisije, delovne skupine...) za presojo ter morebitno izvedbo ugotovljenih predlogov za izboljšanje.

### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## POVZETEK

Študijski program za izpopolnjevanje z naslovom »Izobraževanje mentorjev za praktično usposabljanje v delovnih organizacijah«, vsebuje predmetno-specifične vsebine, ki se nanašajo na spoznavanje in razvijanje znanj in spretnosti, povezanih s učnim procesom ter teorijami, metodami in tehnikami posredovanja znanja, in sodi v družbene/družboslovne vede, kar sodi v okvir disciplin, ki jih izvaja in razvija FF UL.

Program omogoča izpopolniti znanje, veščine in kompetence mentorjev za praktično usposabljanje v delovnih organizacijah oziroma podjetjih, kjer poteka praktično izobraževanje, ne glede na njihovo strokovno področje, gre za usposabljanje o nepedagoški praksi. Program omogoča pridobitev temeljnih znanj za izvajanje mentorstva. V gospodarstvu so namreč zaposleni predvsem tisti, ki nimajo andragoško –psiholoških znanj.

V nadaljevanju povzetka so zbrane bistvene opažene prednosti ter priložnosti za izboljšanje v skladu s presojanimi področji. Celoten predlog je vsebovan v poročilu.

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

## SUMMARY

Supplementary study programme with the title »Education of mentors for practical training within work organisations«, consists of several subject-specific contents that cover process of learning and developing skills related to the learning process and the theories, methods and techniques of imparting knowledge in the process of practical training; it falls within the social sciences, which fall within the scope of disciplines that implement and develop the Faculty of Arts UL.

The program allows to perfect the knowledge, skills and competencies of trainers for practical training in work organizations or companies where practical training takes place, irrespective of their area of expertise. This is a programme related to mentoring of non-pedagogical practice. The program provides for the acquisition of basic skills for the implementation of mentoring, since in companies, especially employees who do not have andragogical-psychological skills, are employed.

Only part of the main observed strengths and suggestions for improvements in accordance with the audit areas are presented here. The entire list is contained in the report.

Inconsistencies and irregularities were not observed.

## Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Predlagani program za izpopolnjevanje se je razvil na osnovi večkratne izvedbe izpopolnjevanj in seminarjev za mentorje praktičnega izobraževanja in je v veliki meri že verificiran v praksi.</li> <li>- Program temelji na tesnem povezovanju med izobraževalnim zavodom in gospodarstvom, kar je v danih razmerah še posebej pomembno.</li> <li>- Tutorstvo na UL FF, ki je deljeno na uvajalno, tutorstvo za tuje študente in</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pri drugi obvezni učni enoti – »Evalvacija praktičnega izobraževanja«, - ki poteka po izvedenem praktičnem delu z dvema praktikantoma, bi bilo smiselno v evalvacijo vključiti tudi praktikante.</li> <li>- Četudi je potreba po tovrstnem programu za izpopolnjevanje v vlogi utemeljeno zapisana, bi bila smiselna temeljitejša analiza potreb po</li> </ul>





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

<p>tutorstvo za študente s posebnimi potrebami, usmerja Komisija za tutorstvo. Vanj je vključenih več kot 100 tutorjev, ki se izobražujejo na tridnevnem izobraževanju za bodoče tutorje študente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Na UL FF lahko tutorji študenti izberejo tudi izbirna predmeta: Študentsko tutorstvo in Koordinacija študentskega tutorstva</li><li>- Prednost predstavlja knjižnica, ki je zelo dobro organizirana in je po knjižničnem fondu med največjimi v Sloveniji; omogoča tudi storitve digitalne knjižnice, z dostopom do elektronskih podatkovnih baz in zbirk.</li></ul>	<p>tovrstnem izpopolnjevanju, predvsem z vidika podjetij oziroma organizacij, ki se vključujejo v izvajanje praktičnega izobraževanja.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Priprava izobraževanj za mentorje ter ohranjanje stikov preko skupnih letnih srečanj, pa tudi individualnih.</li><li>- Dobro delovanju klubov alumnov, ki omogoča prenos izkušenj in dobrih praks.</li><li>- Priporočamo, da se prostori in oprema, ki sedaj delno ustrezajo študentom s posebnimi potrebami, le-tim prilagodijo v največji možni meri (npr. tudi za slušno prizadete študente).</li><li>- Pri povzetku poglavij in predlogih za izboljšanje, ki so navedeni na koncu posameznega obravnavanega področja v samoevalvacijskem poročilu, bi bilo smiselno dodati tudi odgovorne (osebe ali komisije, delovne skupine...) za presojo ter morebitno izvedbo ugotovljenih predlogov za izboljšanje.</li></ul>
---	---

## Zahvale

